

راهبرد مشارکت شرکت آب و فاضلاب استان کردستان

راهبرد مشارکت آب و فاضلاب استان کردستان طبق بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ ، شهروندان حق دارند تا سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند. این سازمان با انتشار سامانه پیشنهادات در تارنما نسبت به دریافت پیشنهادات دستگاههای اجرایی و نیز پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات سازمانی اقدام نموده است. از اینکه با ارسال پیشنهاد، سازمان را در بهبود ارائه خدمات یاری می نمائید، سپاسگزاریم.

محمدحسین محمدی
رئیس هیئت مدیره و مدیر عامل



بسترهای تعاملی شهروندان جهت اعلام نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات

۱. درگاه اطلاع رسانی سازمان به نشانی <https://www.abfa-kurdistan.ir/fa.aspx>
۲. شماره تماس و پست الکترونیکی مسئولین ارائه دهنده خدمت درج شده در [میز خدمت الکترونیکی](#) در تارنمای سازمان
۳. [ارتباط الکترونیکی با مدیر سازمان](#)
۴. [ارتباط الکترونیکی با بازرس پاسخگویی به شکایات شرکت](#) (جهت ثبت و پیگیری انتقادات و شکایات)
۵. نظرسنجی خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند نظرات خود را در خصوص دریافت خدمات سازمانی ارایه نمایند.

مشاهده نظرات

۶. دریافت پیشنهادات و انتقادات مردم در رابطه با بهبود ارائه خدمات: ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی ذیل، می توانند پیشنهادات خود را در خصوص کلیه امور ارایه نمایند. پس از بررسی مورد ذکر شده توسط کارشناسان پاسخ مناسب داده می شود.

سامانه پیشنهادات

۷. سامانه رسیدگی به شکایات: عموم ذینفعان می توانند با استفاده از سامانه شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند.

ثبت شکایات

۸. واحدهای سازمانی مکلفند پس از دریافت پیشنهادات و شکایات در کوتاهترین زمان ممکن نسبت به تهیه پاسخ و ارسال آن از طریق سامانه جامع میز خدمت اقدام نمایند.
۹. میز خدمت تارنمای سازمان

۱۰. رأی گیری بر خط و سکوی رایزنی دیجیتال

سکوی رایزنی دیجیتال

۱۱. تالار گفتگو

تالار گفتگو