

« لیست خدمات الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب شهری استان کردستان »

شرح خدمات الکترونیکی	ردیف
واگذاری انشعاب جدید	1
تغییر نام مالک	2
افزایش واحد	3
تفکیک انشعاب	4
اعتراض به قبض	5
تعویض کنتور	6
آزمایش کنتور	7
برچیدن دائم انشعاب آب و فاضلاب	8
تجمیع و ادغام املاک دارای انشعاب	9
تغییر کاربری	10
مشاهده و پرداخت قبوض آب	11
مشاهده سوابق مصرف مشترک	12
قرائت کنتور توسط مشترک	13
محاسبه آنلاین قیمت آب مصرفی	14

« لیست خدمات اطلاع رسانی شرکت آب و فاضلاب شهری استان کردستان »

نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع	درخواست تسویه حساب آب مصرفی
مقررات مورد عمل	آئین نامه عملیاتی شرکت
مراحل انجام کار	-مراجعه متقاضی به واحد قبوض امور آب و فاضلاب شهرستان و ارائه آخرین شماره مصرفی و تاریخ قرائت . -صدور مفاصا حساب مورد نظر و ارائه به متقاضی .
مدت زمان انجام کار	-
مدارک مورد نیاز	قبض قبلی یا شماره اشتراک
فرمهای مورد عمل	-
عنوان واحد	امور مشترکین شهرستان
محل استقرار واحد	اداره آبفای منطقه
نام متصدی انجام کار	مسئول مشترکین
زمان مراجعه	ساعات اداری
ملاحظات	-

درخواست تغییر کاربری	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات موردعمل
<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک</p> <p>-بازدید ارزیاب و تأیید ارزیابی قبلی یا تهیه فرم ارزیابی مجدد جدید</p> <p>-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین هزینه تغییر کاربری یا ظرفیت احتمالی و تکمیل فرم مربوطه</p> <p>-پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده و تسویه حساب مصرفی کاربری قبلی</p> <p>-بررسی مجدد و انجام تغییر کاربری</p>	مراحل انجام کار
3 روز	مدت زمان انجام کار
-	مدارک موردنیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

واگذاری به ملک تفکیک شده	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه متقاضی جهت درخواست انشعاب جدید برای ملک تفکیک شده ضمن تکمیل فرم تقاضا</p> <p>-توسط مسئول قبول درخواست شماره ردیف پرونده انشعاب قبلی در برگه قبول درخواست ثبت و بانضمام سایر مدارک تحویل ارزیاب می گردد</p> <p>-بازدید از محل و تهیه فرم ارزیابی جدید از پلاک اصلی و تشکیل پرونده جهت پلاکهای تفکیک شده</p> <p>-محاسبه و تعیین حق و هزینه انشعاب های جدید برابر ضوابط و جداسازی پرونده</p> <p>-بقیه مراحل تا نصب ، مشابه مراحل واگذاری انشعاب آب خواهد بود .</p>	مراحل انجام کار
	مدت زمان انجام کار
درخواست مالک انشعاب یا نماینده قانونی وی	مدارک مورد نیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین و بهره برداری	عنوان واحد
آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

آب ساخت و ساز	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه متقاضی به قسمت پذیرش اداره آب و فاضلاب شهرستان ، تکمیل فرم مخصوص تقاضا و ارائه مدارک لازم</p> <p>-تأیید امکان فنی توسط قسمت فنی بهره برداری</p> <p>-اعلام تاریخ بازدید به متقاضی توسط مسئول پذیرش اداره آب و فاضلاب</p> <p>-بازدید از محل و تهیه کروکی</p> <p>-معرفی متقاضی جهت اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط</p> <p>-ارائه مجوز حفاری به قسمت پذیرش توسط متقاضی</p> <p>-محاسبه و تعیین حق و هزینه انشعاب ساخت و ساز</p> <p>-پرداخت مبلغ و ثبت در پرونده</p> <p>-حفاری و نصب انشعاب آب در محل مورد نظر و روسازی محل حفاری توسط اداره آب و فاضلاب</p>	مراحل انجام کار
بین 3 تا 15 روز	مدت زمان انجام کار
<p>-سند مالکیت یا اسناد مثبته دیگر (قولنامه یا برگ واگذاری) یا فتوکپی</p> <p>-پروانه ساختمان یا مجوز شهرداری با فتوکپی</p> <p>-شماره ردیف نزدیکترین انشعاب به ملک یا قبض آن یا کدپستی یا شماره تلفن تماس</p> <p>-فتوکپی شناسنامه و کارت ملی مالک</p>	مدارک مورد نیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین و بهره برداری	عنوان واحد
آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع	حوادث آب و فاضلاب
مقررات مورد عمل	آئین نامه عملیاتی شرکت
مراحل انجام کار	-اطلاع به اداره آب و فاضلاب بخش حوادث به صورت تلفنی ، مراجعه حضوری و یا گزارش (شماره تماس روی قبض های آب بها و کارمزد دفع فاضلاب وجود دارد) -ارائه خدمات مربوطه توسط اداره آب و فاضلاب .
مدت زمان انجام کار	در اسرع وقت
مدارک مورد نیاز	-
فرمهای مورد عمل	-
عنوان واحد	122 و حوادث
محل استقرار واحد	امور آبفای شهرستانها و مناطق سه گانه شهر سنندج
نام متصدی انجام کار	مسئول 122 ، مسئول حوادث
زمان مراجعه	در کلیه ساعات شبانه روز
ملاحظات	-

تغییر نام مالک قدیم به جدید	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا و ارائه سند مالکیت و کپی آن</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک</p> <p>-بازدید ارزیاب تأیید ممیزی قبلی یا تهیه ممیزی جدید</p> <p>-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد و یا ظرفیت قراردادی احتمالی و تغییرنام پرونده و تکمیل فرم مربوطه</p> <p>-پرداخت مبلغ احتمالی تفاوت ارزیابی و ثبت در پرونده</p> <p>-بررسی مجدد و تسویه پرونده</p> <p>-تغییرنام پرونده و درج در قبض آب بها و کارمزد دفع فاضلاب .</p>	مراحل انجام کار
3 روز	مدت زمان انجام کار
سند مالکیت و فتوکپی آن (صلح نامه حقوقی ، حکم دادگاه و مراجع ذیصلاح)	مدارک مورد نیاز
-	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

اصلاح قبض مصرفی آب	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آیین نامه عملیاتی شرکت	مقررات موردعمل
<p>-در صورت مشاهده اشتباه ، مراجعه به قسمت کنتورنویسی همراه با در دست داشتن قبوض یادشده</p> <p>-اظهارات مشترک بررسی و در صورت نیاز مجدداً قرائت کنتور توسط مأمور آب و فاضلاب انجام می گیرد.</p> <p>-بازدید از محل در صورت نیاز</p> <p>-در صورت وجود اشکال اصلاحات لازم در قبض بعدی اعمال می شود .</p>	مراحل انجام کار
1 تا 2 روز	مدت زمان انجام کار
-	مدارک موردنیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
مبالغ بالا به ستاد ارسال می شود .	ملاحظات

نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع	آزمایش کنتور
مقررات مورد عمل	آیین نامه عملیاتی شرکت
مراحل انجام کار	<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا</p> <p>-تعیین تاریخ بازدید</p> <p>-بازدید و بررسی توسط واحد تعویض کنتور</p> <p>-پرداخت هزینه آزمایش کنتور</p> <p>-مراجعه مأمور شرکت به محل جهت تعویض کنتور با کنتور موقت</p> <p>-ارسال کنتور به آزمایشگاه جهت آزمایش</p> <p>-در صورتی که کنتور توسط کارگاه آزمایش ، معیوب یا خراب</p> <p>تشخیص داده شود ، کنتور موقت در محل به عنوان کنتور دائم باقی خواهد ماند و هزینه آزمایش به مشترک مسترد و قبض آب بهای مربوطه برابر ضوابط اصلاح خواهد شد.</p> <p>-در صورت تشخیص سالم بودن کنتور توسط شرکت کنتور مجدداً در محل نصب میگردد.</p>
مدت زمان انجام کار	3 تا 5 روز
مدارک مورد نیاز	-
فرمهای مورد عمل	فرم تقاضای اولیه
عنوان واحد	امور مشترکین
محل استقرار واحد	اداره آبفا
نام متصدی انجام کار	مسئول مشترکین و بهره برداری
زمان مراجعه	ساعات اداری
ملاحظات	-

لوله ترکیدگی	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات موردعمل
<p>-مراجعه مشترک به کنتورنویسی و اعلام ترکیدگی لوله های داخلی جهت بررسی</p> <p>-بازدید مأمور شرکت ، تأیید ترکیدگی لوله و اصلاح و ترمیم آن</p> <p>-اصلاح قبض آب بها مطابق ضوابط .</p>	مراحل انجام کار
2 تا 3 روز	مدت زمان انجام کار
-	مدارک موردنیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع	درخواست واحد شماری
مقررات مورد عمل	آئین نامه عملیاتی شرکت
مراحل انجام کار	<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضای واحد شماری</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک</p> <p>-بازدید ارزیاب و تأیید ارزیابی قبلی یا تهیه فرم ارزیابی جدید</p> <p>-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد یا ظرفیت احتمالی و تکمیل فرم مربوطه</p> <p>-پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده</p> <p>-بررسی مجدد و انجام واحد شماری و تغییر اطلاعات در سیستم</p>
مدت زمان انجام کار	3 تا 5 روز
مدارک مورد نیاز	درخواست مالک انشعاب یا نماینده قانونی وی
فرمهای مورد عمل	فرم تقاضای اولیه
عنوان واحد	امور مشترکین
محل استقرار واحد	اداره آبفا
نام متصدی انجام کار	مسئول مشترکین
زمان مراجعه	ساعات اداری
ملاحظات	-

درخواست تسویه حساب (پاسخ به استعلام انتقال ملک)	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا یا ارائه استعلام</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک</p> <p>-بازدید ارزیاب و تأیید ارزیابی قبلی یا تهیه ارزیابی جدید و همزمان مراجعه به قسمت کنتورنویسی و قرائت آخرین شماره مصرفی</p> <p>-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد یا ظرفیت قراردادی احتمالی و تسویه پرونده</p> <p>-پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده</p> <p>-بررسی مجدد و تسویه حساب پرونده و ارائه پاسخ نامه به دفتر اسناد رسمی</p>	مراحل انجام کار
3 تا 5 روز	مدت زمان انجام کار
<p>-نامه درخواست تسویه حساب با مهر و امضاء دفتر اسناد رسمی که شماره ردیف یا اشتراک ملک در آن ذکر شده باشد .</p> <p>قبض آب یا شماره پرونده</p>	مدارک مورد نیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

تجمیع و ادغام املاک دارای انشعاب	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک</p> <p>-بازدید ارزیاب و تهیه ارزیابی جدید</p> <p>-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد و یا ظرفیت احتمالی</p> <p>-پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده</p> <p>-بررسی مجدد و تسویه پرونده</p> <p>-مراجعه به قسمت فنی ، بهره برداری و مشخص نمودن انشعابات قابل جمع آوری</p> <p>-جمع آوری کنتورهای ادغام شده و تغییر قطر انشعاب باقیمانده در صورت لزوم توسط قسمت فنی بهره برداری</p> <p>-اصلاح اطلاعات مشترک در سیستم</p>	مراحل انجام کار
بین 3 تا 10 روز	مدت زمان انجام کار
درخواست مالک اصلی انشعاب یا نماینده قانونی وی	مدارک مورد نیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین شهرستان	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، مسئول بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع	برچیدن دائم انشعاب
مقررات مورد عمل	آئین نامه عملیاتی شرکت
مراحل انجام کار	<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم تقاضا و مراجعه به قسمت فنی بهره برداری اداره آب و فاضلاب</p> <p>-مراجعه مأمور جهت جمع آوری انشعاب آب / فاضلاب و تحویل کنتور و بقیه لوازمات به انبار</p> <p>-تأیید قسمت فنی به بهره برداری و انبار</p> <p>-ثبت شماره مصرفی کنتور و صدور قبض آب بهای مصرفی و کارمزد دفع فاضلاب توسط اداره آب و فاضلاب و سپس غیر فعال سازی اشتراک در سیستم</p> <p>-برگشت مبلغ 50 % حق انشعاب به مشترک با اخذ رسید پس از کسر بدهیهای احتمالی .</p>
مدت زمان انجام کار	بین 3 تا 10 روز
مدارک مورد نیاز	درخواست مالک اصلی انشعاب یا نماینده قانونی وی
فرمهای مورد عمل	فرم تقاضای اولیه
عنوان واحد	امور مشترکین شهرستان
محل استقرار واحد	اداره آبفا
نام متصدی انجام کار	مسئول مشترکین ، مسئول بهره برداری
زمان مراجعه	ساعات اداری
ملاحظات	-

نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع	تعویض کنتور ثابت
مقررات مورد عمل	آئین نامه عملیاتی شرکت
مراحل انجام کار	<p>- اعلام ثابت بودن کنتور توسط مأمور قرائت یا اطلاع مشترک به قسمت کنتورنویسی</p> <p>- مراجعه مأمور به محل و تعویض کنتور ثابت</p> <p>- ارجاع کنتور قدیمی به انبار شرکت و اعلام تاریخ تعویض و مشخصات کنتور جدید به قسمت کنتورنویسی توسط مأمور</p>
مدت زمان انجام کار	بین 3 تا 5 روز
مدارک مورد نیاز	-
فرمهای مورد عمل	فرم تقاضای اولیه
عنوان واحد	امور مشترکین شهرستان
محل استقرار واحد	اداره آبفا
نام متصدی انجام کار	مسئول مشترکین ، مسئول بهره برداری
زمان مراجعه	ساعات اداری
ملاحظات	-

تغییر مکان داخلی وسایل اندازه گیری	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی مجدد به مشترک</p> <p>-بازدید ارزیاب و گزارش وضعیت موجود ملک</p> <p>-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد و یا افزایش ظرفیت قراردادی احتمالی و جابجایی انشعاب</p> <p>-پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده</p> <p>-بررسی مجدد پرونده و تأیید نهایی</p> <p>-اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط</p> <p>-حفاری و جابجایی انشعاب و روسازی محل</p>	مراحل انجام کار
بین 3 تا 10 روز	مدت زمان انجام کار
درخواست مالک اصلی انشعاب یا نماینده قانونی وی	مدارک مورد نیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین شهرستان	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، مسئول بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

تغییر قطر انشعاب	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه مشترک به قسمت پذیرش و تکمیل فرم مخصوص تقاضا</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی مجدد ملک به مشترک</p> <p>-بازدید ارزیاب و گزارش آخرین وضعیت ملک</p> <p>-مراجعه مجدد مشترک و محاسبه و تعیین حق و هزینه اختلاف واحد و یا ظرفیت احتمالی و قطر انشعاب</p> <p>-پرداخت مبلغ (در صورت صدور فیش) و ثبت در پرونده</p> <p>-بررسی مجدد و تسویه پرونده</p> <p>-اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط</p> <p>-حفاری و تغییر قطر انشعاب و روسازی محل</p>	مراحل انجام کار
بین 3 تا 10 روز	مدت زمان انجام کار
درخواست مالک اصلی انشعاب یا نماینده قانونی وی	مدارک مورد نیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین شهرستان	عنوان واحد
اداره آبفا	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، مسئول بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

مراحل تقاضای انشعاب آب و فاضلاب	نوع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
آئین نامه عملیاتی شرکت	مقررات مورد عمل
<p>-مراجعه متقاضی به قسمت پذیرش امور آب و فاضلاب شهرستان و تکمیل فرم مخصوص تقاضا و ارائه مدارک لازم</p> <p>-تعیین تاریخ ارزیابی ملک به متقاضی</p> <p>-بازدید از محل و ارزیابی ملک توسط ارزیاب</p> <p>-معرفی متقاضی جهت اخذ مجوز حفاری از ارگانهای ذیربط</p> <p>-ارائه مجوز حفاری</p> <p>محاسبه و تعیین حق و هزینه های برقراری انشعاب آب توسط قسمت پذیرش</p> <p>-پرداخت مبلغ و ثبت در پرونده و اختصاص شماره اشتراک</p> <p>-حفاری و نصب انشعاب و تحویل انشعاب به مشترک</p> <p>-پرسازی محل حفاری و حمل خاک اضافه</p>	مراحل انجام کار
بین 3 تا 15 روز	مدت زمان انجام کار
<p>سند مالکیت یا اسناد مثبته دیگر (قولنامه یا برگ واگذاری) بافتوکپی</p> <p>- پروانه ساختمان یا مجوز شهرداری بافتوکپی</p> <p>- شماره اشتراک نزدیکترین انشعاب به ملک یا قبض آن - تأییدیه</p> <p>کدپستی - شماره تلفن تماس با مشترک - شماره تلفن ملک</p> <p>-فتوکپی شناسنامه و کارت ملی مالک</p>	مدارک مورد نیاز
فرم تقاضای اولیه	فرمهای مورد عمل
امور مشترکین شهرستان	عنوان واحد
اداره آبفای منطقه	محل استقرار واحد
مسئول مشترکین ، مسئول بهره برداری	نام متصدی انجام کار
ساعات اداری	زمان مراجعه
-	ملاحظات

