



صفحه ۴  
بیش از ۶ هزار حادثه در شهر  
سنندج رفع شده است

صفحه ۳  
متوسط رفع اتفاقات آب  
در شهرهای کردستان به  
کمتر از ۵ ساعت رسید



## سالجاری

# ۳ تصفیه خانه فاضلاب در کردستان به بهره برداری می رسد



مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب شهری کردستان گفت: از ۴۰ تصفیه خانه ای که قرار است تا پایان سال ۹۷ در کشور ساخته و وارد مدار شود، سه تصفیه خانه در این استان است.

مهندس محمدی با اشاره به اینکه این تصفیه خانه ها در شهرهای کامیاران، بیجار و یاسوئند قرار دارند، افزود: این سه واحد، تصفیه خانه های فاضلاب هستند.

عکس تزئینی است



### حفظ آب = حفظ آینده

۱ الی ۷ تیرماه

هفته صرفه جویی در مصرف آب گرمی باد



شرکت آب و فاضلاب شهری استان کردستان  
دفتر روابط عمومی

عملکرد سال  
۱۳۹۶  
شرکت آب و فاضلاب  
شهری استان کردستان  
کل جمعیت شهری استان ۱,۱۶۱,۷۹۴ نفر





## آبفا کردستان ۳۰۰ میلیارد ریال از مشترکان طلب دارد



مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب شهری کردستان گفت: این شرکت ۳۰۰ میلیارد ریال از مشترکان خود طلب دارد که ۲۵۰ میلیارد ریال آن مربوط به دستگاه‌های اجرایی، دولتی و نیروهای نظامی و انتظامی است.

مهندس محمدحسین محمدی اظهار کرد: بیش از ۹۰ درصد مطالبات این شرکت از ادارات دولتی و نهادهای نظامی مستقر در استان و طولانی‌ترین بدهی مربوط به پنج سال قبل است.

وی اظهار کرد: مطالباتی که آبفا از اشخاص حقوقی و حقیقی دارد، علاوه بر تحمیل بار مالی، باعث کاهش مانور شرکت برای بهسازی و نوسازی شبکه انتقال می‌شود که در صورت وصول این مطالبات، شرکت می‌تواند بسیاری از فعالیت‌های نوسازی خط انتقال خود را انجام دهد.

وی تأکید کرد: ۳۰ درصد از هفت هزار کیلومتر شبکه خط انتقال و توزیع این شرکت در استان کردستان دچار فرسودگی شده و این فرسودگی به همراه برداشت‌های غیر مجاز باعث پرت حدود ۳۰ درصدی تولید آب شده است.

مدیرعامل آبفا کردستان با اشاره به نقش رسانه‌ها در ترویج فرهنگ اصلاح الگوی مصرف گفت: این شرکت در چند سال گذشته تعاملات خود با رسانه را به این سمت معطوف کرده و استفاده از توان و ظرفیت رسانه‌ها با راهکارهایی از جمله امضای تفاهم‌نامه‌ها و ارتباط تنگاتنگ را در اولویت قرار داده است.

مهندس محمدی یادآور شد: با وجود اینکه ۸۰ درصد از مشترکان استان، زیر میانگین الگوی مصرف کشور که همان ۲۰ مترمکعب در ماه است، مصرف دارند اما باز هم تلاش برای کاهش این میزان با همکاری مردم و رسانه‌ها ادامه دارد.

وی اضافه کرد: اکنون میانگین مصرف آب شرب در کشور حدود دو برابر میانگین مصرف در جهان است و از این رو فرهنگ‌سازی در این زمینه ضرورتی دو چندان دارد.

معاون عمرانی استاندار کردستان:

## کار جمع آوری و ساماندهی فاضلاب ورودی به دریاچه زریوار تا ۵ ماه دیگر به اتمام می‌رسد



معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار کردستان از جمع آوری و ساماندهی فاضلاب ورودی به زریوار تا ۵ ماه دیگر خبر داد.

مهندس امیر قادری در جلسه بررسی مشکلات پروژه‌های عمرانی مریوان اظهار کرد: یکی از دغدغه‌های جدی در این شهر جمع آوری و هدایت آبهای سطحی و همچنین فاضلاب بویژه در مناطق نزدیک به دریاچه زریوار است.

وی افزود: با توجه به اولویت دار بودن این مسئله، مبلغ ۲/۹ میلیارد تومان اعتبار از محل ماده ۱۰ و ۱۲ که اعتبارات حوادث است برای جمع آوری فاضلاب در محلات سردوشی و استادبوم و سایر نقاط همجوار به زریوار در نظر گرفته شد تا شرکت آب و فاضلاب شهری استان و امور آبفا شهر مریوان طی حداکثر ۵ ماه کار ساماندهی این محلات را به اتمام برساند.

معاون عمرانی استاندار کردستان خاطرنشان کرد: مابقی اعتبار مورد نیاز را نیز شرکت آبفا از محل منابع داخلی تأمین می‌کند تا با اجرای این پروژه دیگر فاضلابی از سمت شهر وارد زریوار نشود.

مهندس قادری یادآور شد: در گذشته نیز اقداماتی در خصوص جمع آوری فاضلاب ۷ روستای ضلع غربی زریوار توسط آبفا و سپس آب و فاضلاب روستایی انجام شد و هم اکنون کار ساماندهی فاضلاب ۳ روستای ضلع شرقی در حال اجرا است تا از سمت روستاها نیز فاضلاب وارد دریاچه زریوار نشود.

## با رسانه‌ها

## مدیرعامل آبفا کردستان از خبرگزاری ایرنا استان بازدید کرد



مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب شهری کردستان با حضور در دفتر خبرگزاری ایرنا مرکز استان از بخش‌های مختلف دفتر این رسانه بازدید و با رئیس و خبرنگاران آن دیدار و گفتگو کرد.

مهندس محمدحسین محمدی در دیدار با مجید سلیمان نژاد رئیس دفتر ایرنا استان اظهار کرد: هدف شرکت آبفا در نهایت کسب رضایت حداکثری مردم است که بخشی از این امر از طریق ایجاد تعامل با شهروندان محقق می‌شود.

وی افزود: برقراری این تعامل از مجرای روابط عمومی و با روش‌های مختلف، بویژه استفاده از ظرفیت رسانه‌ها امکانپذیر است و از رسانه‌ها انتظار داریم تا ما را در انجام وظایف یاری دهند.

مهندس محمدی با اشاره به اینکه خدماتی که آبفا کردستان ارائه می‌دهد در میان شرکت‌های آب و فاضلاب کشور بی‌نظیر است، تأکید کرد: البته هنوز جای کار زیادی در حوزه نرم‌افزاری و رسانه‌ای و ارتباطی وجود دارد و انتظار داریم از تجربیات و رهنمودهای خبرنگاران و اهالی رسانه از جمله در خبرگزاری ایرنا بتوانیم بیشتر بهره ببریم.

همچنین سلیمان نژاد رئیس خبرگزاری ایرنا مرکز کردستان هم با بیان اینکه ایرنا رسانه دولت و نظام است، گفت: رسانه بستر مناسبی برای ارائه عملکرد و فعالیت‌های دستگاه‌ها است و این امر از طریق تعامل دوسویه می‌تواند بهتر انجام بگیرد.

وی با اشاره به اینکه بازوی اطلاع‌رسانی دولت هستیم، تأکید کرد: آمادگی داریم تا فعالیت‌های مختلف شرکت آب و فاضلاب شهری استان کردستان را به بهترین شیوه بازتاب دهیم.

در ادامه این بازدید، لوح تقدیری به پاس همکاری مستمر و سازنده خبرگزاری ایرنا کردستان از سوی مدیرعامل آبفا کردستان به رئیس دفتر ایرنا اهدا شد.



مهندس محمدی در گفتگو با رادیو کردستان:

## متوسط رفع اتفاقات آب در شهرهای کردستان به کمتر از ۵ ساعت رسید

مردم و آبفا



مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب شهری کردستان گفت: طی دو سال گذشته با مدیریت اتفاقات، متوسط رفع اتفاق در شهرهای استان به کمتر از ۵ ساعت رسید.

مهندس محمدحسین محمدی در گفتگو با برنامه رادیویی مردم و مسئولین و در پاسخ به سؤالی پیرامون وضعیت کلی آب استان اظهار کرد: خوشبختانه در سال آبی ۹۶-۹۷ (که از ابتدای مهر تا پایان خرداد را دربر می گیرد) بارندگی خوبی در استان وجود داشت و هم اکنون ذخیره مناسبی در سدهای استان وجود دارد.

وی افزود: البته ۴۰ درصد منابع تأمین آب شرب استان از محل منابع زیرزمینی است که به دلیل برداشت های زیاد از آن (که حتی با بارندگی های اخیر هم جبران نمی شود) نگرانی هایی وجود دارد و برداشت زیاد از آبهای زیرزمینی عمدتاً در بخش کشاورزی صورت می گیرد.

مدیرعامل شرکت آبفا کردستان در خصوص چاه های موجود در برخی منازل و استفاده تعدادی از شهروندان از آنها گفت: به دلیل تأسیسات مطلوب و مناسب و همچنین گستره وسیع خدمات رسانی آبفا در زمینه تأمین آب شرب باکیفیت، مردم تمایل چندانی به استفاده از آب چاه ها برای مصارف شرب ندارند؛ چراکه در حال حاضر، تقریباً ۱۰۰ درصد جمعیت شهرنشین استان زیرپوشش شبکه آب شرب سالم و بهداشتی قرار دارند؛ البته ممکن است به صورت موردی افرادی زیرپوشش این تأسیسات نباشند که برای آنها هم برنامه داریم.

وی ادامه داد: آب چاه ها منبع مطمئنی برای مصرف شرب نیست، اما برای برخی مصارف دیگر مانند کارواش ها و قالیشویی ها و .. می تواند مورد استفاده قرار بگیرد.

مهندس محمدی در پاسخ به پرسشی پیرامون فرسودگی شبکه آب شرب شهرهای استان گفت: شبکه توزیع آب شهرهای استان بالغ بر ۵ هزار کیلومتر است و شامل شبکه های اصلی و فرعی، خطوط انتقال و خطوط انشعابات است که قدمت زیادی دارند.

وی یادآور شد: برای تعمیر و نگهداری و به روزرسانی این شبکه، منابع مالی قابل توجهی لازم است که در اختیار آبفا نیست. اما با این وجود سالانه در حدود ۱۰ کیلومتر عملیات اصلاح شبکه انجام می شود؛ ضمن آنکه طی دو سال گذشته هم با مدیریت اتفاقات، متوسط رفع اتفاق در شهرهای استان به کمتر از ۵ ساعت رسید که موجب جلوگیری از هدررفت آب شرب به میزان خوبی شد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب شهری کردستان در پاسخ به سؤالی پیرامون وضعیت آب شرب شهر سقز و گلایه برخی شهروندان سقزی در این خصوص هم گفت: آب شرب شهر سقز از سد شهید کاظمی تأمین می شود. محل برداشت هم نقطه ای است که در فصول گرم که سطح آب دریاچه پائین می آید، کیفیت آب به لحاظ طعم و بو کاهش می یابد، اما این به معنای آلودگی آب نیست.

وی تأکید کرد: البته همواره با متولیان سدها هماهنگ هستیم تا تراز آب را در حد نرمالی نگاه دارند، اما گاه با توجه به کمبود آب مخزن، این اتفاقات روی می دهد.

مهندس محمدی افزود: خوشبختانه سد چراغ ویس که بخش عمده هدف ایجاد آن تأمین آب شرب سقز بوده آنگیزی شده و حجم قابل توجهی آب دارد. در سال جاری کار تأمین آب از این سد را نیز آغاز کرده ایم و درصد قابل توجهی از آب شرب سقز از سد چراغ ویس که کیفیت مناسبتری دارد، تأمین می شود.

مهندس محمدی تصریح کرد: نکته دیگر اینکه سیستم تصفیه مناسبی هم وجود دارد تا آب از هر منبعی برداشت شود، نهایتاً آب مطمئن و بدون مشکل از خروجی آن بیرون بیاید. بنابراین شهروندان سقزی بدون نگرانی از سلامت آب شرب، آن را مصرف کنند.

وی گفت: این را هم یادآور شوم که پس از تأمین کامل آب سقز از محل سد چراغ ویس و راه اندازی تصفیه خانه آب شماره ۲ سقز که دارای ۷۰ درصد پیشرفت فیزیکی است، بحث افت مطلوبیت آب به لحاظ طعم و بو نیز به طور کامل رفع خواهد شد.

مهندس محمدی در پاسخ به تماس یکی از شهروندان با رادیو در خصوص ساماندهی فاضلاب مجتمع گلبرگ شهرک بعثت سنندج گفت: در گذشته فاضلاب این منطقه به دلیل نوع توپوگرافی، جمع آوری و به تصفیه خانه منتقل نمی شد. برای حل این مشکل پروژه ای با هدف جمع آوری فاضلاب تعریف و بخش عمده عملیات آن اجرا شده است و طی یک ماه آینده

به بهره برداری می رسد.

وی در پاسخ به پرسش یکی دیگر از شهروندان، پیرامون آب آساوله هم گفت: آساوله از جمله روستاهای حاشیه شهر سنندج است که در راستای تعامل شرکت آبفا با آب و فاضلاب روستایی، مسئولیت تأمین آب آن را برعهده گرفتیم.

مهندس محمدی افزود: متأسفانه توسعه آساوله متناسب نبوده و مشکلات زیادی از جمله در بخش تأمین آب داشت و لذا طی یک سال گذشته خط جدیدی برای تأمین آب این منطقه احداث شد که هنوز در برخی نقاط مرتفع مشکل دارد و برای این مناطق هم از مخزن دیگری استفاده خواهیم کرد.

وی تصریح کرد: نکته مهم در این قبیل مناطق، وجود انشعابات غیرمجاز و دخل و تصرف در تأسیسات آبفا است که برای سایر مردم مشکل ایجاد می کند.

مدیرعامل آبفا استان با بیان اینکه در سال گذشته قانونی تصویب شد که به موجب آن آبفا به همه کسانی که در محدوده و حریم شهرها هستند می تواند خدمات ارائه دهد، گفت: باز هم از کسانی که دارای انشعاب غیرمجاز هستند درخواست داریم به امور آبفا در سراسر استان مراجعه نمایند تا ساماندهی لازم صورت بگیرد؛ ضمن آنکه اگر دخل و تصرف غیرقانونی برخی اشخاص در انشعابات، برای شهروندان موجب مشکل شده است به شرکت اطلاع دهند تا برخورد قانونی صورت بگیرد.

مهندس محمدی در مورد وضعیت آب و فاضلاب تازه آباد سقز نیز گفت: سال گذشته این منطقه به شهر سقز الحاق شد و شرکت آبفا برای توزیع آب شرب ۷ هزار متر لوله گذاری کرد، شهروندان آن منطقه از سقز می توانند با مراجعه به امور آبفا شهر خود انشعاب دریافت کنند و تاکنون ۶۰۰ انشعاب هم واگذار شده است.

وی با بیان اینکه سد عباس آباد با هدف تأمین آب بلندمدت بانه احداث شده است، گفت: سال گذشته پروژه اضطراری تأمین آب بانه با اعتباری بالغ بر ۶ میلیارد تومان طی کمتر از ۳ ماه اجرا و به عنوان پروژه برتر کشور هم معرفی شد؛ ضمن آنکه تصفیه خانه آب شماره ۲ بانه نیز تعریف شده و در حال حاضر مشکلی در تأمین آب وجود ندارد. به گفته وی در زمینه توزیع آب هم در سال قبل ۳۰ کیلومتر در حواشی شهر بانه لوله گذاری و ۴ هزار انشعاب واگذار شد تا مشکل این مناطق به حداقل برسد.



تنش آبی، افت فشار و گرفتگی در بخش فاضلاب به این سامانه اعلام و ثبت حادثه می شود و سپس به صورت اتوماتیک به حوزه امداد و حوادث ارجاع و در این مرکز در ۴ مرحله بر روی اتفاق کار می شود.

دریافت امداد، اعزام اکیپ، آغاز عملیات و پایان عملیات که این پروسه به نوع حادثه و شرایط محل وقوع بستگی دارد و تلاش کرده ایم با توجه به نیروی انسانی و تجهیزات در اختیار، متوسط زمان رفع حادثه را نیز به نسبت میانگین کشوری کاهش دهیم.

**مدیرعامل شرکت هم اخیراً اعلام کردند زمان رفع حادثه از دو روز به ۵ ساعت کاهش یافته، این دستاورد چگونه حاصل شده است؟**

معتقدم مهمترین اقدامی که موجب این تسریع در کار شد، متمرکز سازی امداد و حوادث بود، چراکه موجب می شود صدور دستور و نظارت از یک نقطه انجام شود و چند فیلتر یا گام نیز برای فعالیتهای پیش بینی شده که روند اجرا و رفع اتفاق را تسریع می بخشد.

با توجه به ضرورت حفظ منابع آبی و جلوگیری از هدررفت آب، خود را مکلف کرده ایم که تا جای امکان زمان رفع حادثه را به حداقل برسانیم و مهمترین مسئله برنامه ریزی صورت گرفته در این حوزه طی ۷ ماه گذشته بوده است.

یکی از فعالیت های مهم ما در این راستا رصد مداوم اکیپ ها است، در حال حاضر ۱۹ اکیپ دونفره به صورت شیفیتی در حال فعالیت هستند که ۱۱ اکیپ در بخش آب و مابقی در بخش فاضلاب هستند، همچنین همراهی و همدلی و تعاملی که بین همکاران افزایش یافته همگی دست به دست هم داده تا این قدم های مثبت در حوزه امداد و حوادث برداشته شود و به دنبال این هستیم که زمان رفع حادثه را حتی از وضعیت کنونی نیز کمتر کنیم.

**میانگین چه تعداد حادثه در روز در سطح شهر اتفاق می افتد و نسبت به گذشته چه وضعیتی داریم؟**

حدود ۵۰ درصد اتفاقات آب و فاضلاب در شهرهای استان مربوط به شهر سنندج است و طی ۷ ماهی که این مرکز به صورت متمرکز فعالیت خود را انجام می دهد روزانه به طور متوسط ۳۵ تا ۴۰ مورد و ماهانه حدود یکهزار اتفاق در شبکه رخ می دهد که ۷۰ درصد مربوط به بخش آب و ۳۰ درصد در حوزه فاضلاب است.

ادامه در صفحه روبرو



مدیر مرکز امداد و حوادث آب و فاضلاب شهری سنندج:

## بیش از ۶ هزار حادثه در شهر سنندج رفع شده است

مدیر مرکز امداد و حوادث آب و فاضلاب شهری سنندج می گوید: طی ۷ ماهی که از فعالیت این مرکز به شکل کنونی آن می گذرد، ۶۲۱۷ حادثه رفع شده که از این تعداد ۴۴۸۷ حادثه در بخش آب و ۱۷۳۰ حادثه در بخش فاضلاب بوده است.

اند. از جمله تدابیر جدیدی که در این مرکز به کار گرفته شد، پیش بینی ابزارمند، انباردار متمرکز و افزایش تعداد مسئولان شیفت می باشد.

**مهمترین وظایف حوزه امداد و حوادث چیست؟**

موضوعی که به صورت ویژه روی آن تمرکز کرده ایم، تسریع در ترمیم حوادث البته با رعایت مشخصات فنی است که این موضوع نیازمند تجهیزات و نیروی انسانی و .. است که در بخش دیگری به آن خواهیم پرداخت.

اهم فعالیت های این مرکز، رفع حوادث در دو بخش آب و فاضلاب، رفع حوادث کنتور، استانداردسازی انشعابات آب و فاضلاب، جابجایی کنتور و انشعاب و بازدید از سرریزهای فاضلاب موجود در سطح شهر است. علاوه بر اینها مباحث مربوط به افت فشار و تنش آبی در این مرکز بررسی می شود و آنچه به ما مربوط می شود در اسرع وقت انجام می دهیم و مواردی که نیازمند اصلاح شبکه به صورت موردی یا بررسی بیشتر باشد در قالب گزارش به حوزه های مرتبط برای تصمیم گیری ارسال می شود.

**فرآیند رفع اتفاق در مرکز امداد و حوادث به چه شیوه است؟**

از سال گذشته سامانه ۱۲۲ که پل ارتباطی ما و مشترکان است، وسعت، ابعاد و ساختار جدیدی به خود گرفته و هر نوع حادثه اعم از حوادث بخش آب (انشعابات شبکه های اصلی و فرعی و خط انتقال)

مرکز امداد و حوادث آب و فاضلاب شهری سنندج چند ماهی است که به طور متمرکز فعالیت خود را دنبال می کند و در این مدت شاهد نظم و انضباط و تسریع در رفع حوادث و اتفاقات بوده ایم.

پیرامون فعالیت های این مرکز با حمید شالپوش مدیر مرکز امداد و حوادث آب و فاضلاب شهری سنندج به گفتگو نشستیم که در ادامه می خوانید.

**به عنوان پرسش نخست، توضیحاتی در خصوص ساختار مرکز مدیریت امداد و حوادث آب و فاضلاب شهر سنندج بفرمایید.**

ساختار جدیدی در این مرکز ایجاد شده که نقطه آغاز آن از بیستم آبان ماه سال گذشته بوده است. چارت سازمانی آب و فاضلاب شهر سنندج از گذشته به این صورت بود که دارای ۴ منطقه بهره برداری و اتفاقات بود که پس از تغییر مدیریت ارشد مجموعه و بررسی های انجام شده با توجه به حجم زیاد اتفاقات و عدم ترمیم به موقع هدررفت آب، تصمیم به متمرکز شدن مناطق در بحث امداد و حوادث گرفته شد.

در ساختار فعلی مرکز امداد و حوادث، علاوه بر بنده به عنوان مدیر، مسئول امداد و حوادث بخش آب و بخش فاضلاب، کارشناس و بازرس در دو بخش و متصدیان حوزه های عملکردی و آمار و سپتا وجود دارد.

در حوزه عملیاتی هم تمام نیروهای عملیاتی در این حوزه متمرکز و اکیپ بندی و شیفت بندی شده



## عناوین هفته صرفه‌جویی در مصرف آب در سال ۹۷ اعلام شد

عناوین روزهای هفته صرفه‌جویی در سال ۱۳۹۷ که از اول لغایت هفتم تیرماه است، اعلام شد.

مدیرعامل آبفا کردستان گفت: جمعه اول تیرماه با عنوان آب، آموزه‌های دینی و ملی و ارتقای آگاهی‌های عمومی و با راهبرد جایگاه آب در باورها و اعتقادات دینی و فرهنگی مردم، نقش آموزه‌های دینی و فرهنگی در مصرف بهینه آب و احیای سنت‌های مذهبی و ملی در حفظ و نگهداری منابع آبی نامگذاری شده است.

وی افزود: شنبه دوم تیرماه با عنوان آب، خانواده (مدیریت تقاضا و مدیریت مصرف آب) و با راهبرد مشارکت خانواده‌ها در مدیریت مصرف آب و سازگاری با کم‌آبی و نقش زنان در اصلاح الگوی مصرف آب نامگذاری شده است.

مهندس محمدی تصریح کرد: روز یکشنبه سوم تیرماه با عنوان آب، اقتصاد و توسعه پایدار و با راهبرد تبیین ارزش اقتصادی آب (شرب، صنعت، کشاورزی)، تبیین نقش مصرف بهینه آب در حفظ منابع آبی برای توسعه پایدار و تأثیر اعمال قیمت تمام شده در افزایش بهره‌وری آبی و تغییر رفتارهای مصرفی مشتریان پرمصرف نامگذاری شده است.

به گفته وی روز دوشنبه چهارم تیرماه با عنوان آب، محیط زیست و سلامت همگانی (کمپین آب رفته برمی‌گردد) و با راهبرد عوارض ناشی از عدم توسعه شبکه فاضلاب و اهمیت بازچرخانی آب در حفظ محیط زیست، آلودگی منابع آب و راهکارهای حفاظت از آن، بهداشت آب و سلامت همگانی و تولید فاضلاب کمتر با مصرف آب کمتر نامگذاری شده است.

مهندس محمدی گفت: روز سه‌شنبه پنجم تیرماه با عنوان آب، رسانه و افکار عمومی و با راهبرد ایجاد حساسیت در رسانه‌ها و افکار عمومی برای صیانت از آب و لزوم توجه دادن مردم به استفاده درست از آن و معرفی و تبیین محدودیت‌ها و معضلات کشور در خصوص منابع آبی و لزوم بسیج همگانی برای بهره‌گیری از تکنولوژی روز دنیا در بهره‌گیری از منابع آب نامگذاری شده است.

مدیرعامل شرکت آبفا کردستان یادآور شد: روز چهارشنبه ششم تیرماه با عنوان آب، مشارکت‌های مردمی، سمن‌ها، خیرین آب‌رسان و با راهبرد جلب مشارکت اقتصادی و اجتماعی مردم و ذینفعان برای اجرای طرح‌های آبرسانی و همچنین مشارکت مردم در مدیریت آبرسانی، استفاده از ظرفیت خیرین آب‌رسان برای تأمین مالی و توزیع آب شرب بویژه در سطح روستاها و جلب مشارکت مردم و مراکز اقتصادی و صنعتی در اجرای طرح‌های فاضلاب نامگذاری شده است.

وی اظهار کرد: روز پنجشنبه هفتم تیرماه نیز که آخرین روز از این هفته است با عنوان آب، قانون و حقوق شهروندی و با راهبرد نقش قوه قضاییه در حفاظت از منابع آب کشور، لزوم رعایت قانون از سوی همگان و اطلاع‌رسانی در خصوص انواع جرایم و تخلفات در بخش آب، مدیریت منابع آبی زیرزمینی، تشریح و تدوین راهکارهای رفع موانع حقوقی و قانونی در اجرای طرح‌های آب و فاضلاب و جلب مشارکت مردم و سازمان‌های مردم‌نهاد در ترویج فرهنگ سازگاری با کم‌آبی نامگذاری شده است.



با مردم در دستور کار قرار بگیرد و پیشنهاد کرده ایم تا از اساتید دانشگاه به منظور نظارت‌های مداوم روانشناسی استفاده شود تا نیروها علاوه بر معاینات جسمی از نظر روحی و روانی نیز مورد معاینات منظم قرار داشته باشند.

### آقای شالپوش، اگر ناگفته‌ای در پایان باقی مانده است شنونده خواهیم بود.

جا دارد از مدیرعامل محترم و معاون محترم بهره‌بردار که همواره توجه خاصی به این حوزه داشته و دارند تشکر ویژه نمایم. همچنین از تمامی همکارانی که در این مرکز به صورت شبانه‌روزی تلاش می‌کنند و بویژه نیروهای عملیاتی تقدیر و تشکر می‌کنم و امیدوارم این روند همچنان برای این نیروها ادامه داشته باشد، چراکه نیرویی که در مرکز امداد و حوادث کار می‌کند بیش از سایرین متحمل فشار می‌شود.

کارشناسانی در این مرکز وجود دارند که امیدواریم امسال آموزش‌های تخصصی‌تر مرتبط با این حوزه را فراگیرند.

نکته دیگر اینکه طی ۷ ماهی که از فعالیت مرکز امداد و حوادث به شکل کنونی آن می‌گذرد با وجود همه کاستی‌های موجود، ۶۲۱۷ اتفاق رفع شده است که از این تعداد ۴۴۸۷ حادثه در بخش آب و ۱۷۳۰ حادثه در بخش فاضلاب بوده است. در کنار رفع اتفاقات به صورت موردی، اصلاح شبکه‌های آب و فاضلاب هم انجام گرفته و در این بخش قریب به ۶۰۰ متر کار شده است.

البته تعداد حوادث ثبت شده در سامانه ۸ هزار مورد بوده که برخی از آنها دارای آدرس اشتباهی بودند و بخش دیگر به خود مشترک مرتبط بوده است. همچنین کمیته تحلیل حوادث هم به ریاست بنده تشکیل و تاکنون ۳ جلسه آن برگزار شده که منجر به ایجاد تغییرات ساختاری در سامانه ۱۲۲ شده است که به اعتقاد بنده وارد کردن دیتای صحیح منجر به اخذ گزارشات درست جهت تصمیم‌گیری می‌شود و در این حوزه به شدت به این مهم نیازمندیم.



### ادامه از صفحه ۴

طی بررسی‌هایی که انجام گرفته مشخص شد این آمار نسبت به گذشته کاهش یافته که دلیل آن افزایش سرعت انجام کار و تجهیزات و اکیپ‌ها بوده است.

### برای ارتقای خدمات رسانی و رفع سریعتر و بهتر اتفاقات چه ملزوماتی در این مرکز نیاز است؟

بخشی از نیازهای ما در حوزه نیروی انسانی بود که برآورده شد و می‌توانیم بگوئیم با توجه به تعداد حوادث فعلی، تعداد اکیپها منطقی است.

اما در حال حاضر عمده نیازمندی‌های این مرکز، تجهیزات و بویژه تجهیزات سنگین و همچنین دو دستگاه خودرو عملیاتی دیگر علاوه بر ۱۲ خودروی موجود است که لیست اقلام مورد نیاز به حوزه بهره‌بردار تحویل داده شده و خوشبختانه تأمین اعتبار نیز انجام گرفته است که اگر این تجهیزات در اختیار ما قرار بگیرد، آنگاه هر اکیپ تجهیزات مختص به خود را خواهد داشت که موجب افزایش سرعت در کار و بهره‌وری و آرامش و کاهش هدررفت می‌شود.

### آیا بازخوردی از میزان رضایتمندی مردم از فعالیت مرکز به شیوه جدید دریافت کرده‌اید؟

بله؛ پس از رفع هر حادثه، پایان کار ثبت می‌شود و وارد سامانه ۱۲۲ می‌شود و حدود نیم ساعت بعد، همکاران این سامانه با مشترکان تماس گرفته و میزان رضایت آنها از فعالیت انجام گرفته را جویا می‌شوند و خوشبختانه مردم تاکنون اظهار رضایت داشته‌اند، البته برنامه‌هایی هم برای افزایش این رضایتمندی داریم که از جمله آنها می‌توانم به ترمیم معابر پس از حفاری اشاره کنم.

### چه برنامه‌ای برای بهبود و ارتقای نوع برخورد نیروهای عملیاتی با مشترکان تدوین شده است؟

البته گاهی برخی از شهروندان پیش از آغاز کار توسط مأموران ما در امر حفاری ایجاد خلل می‌کنند، اما با این وجود ما باید صبور باشیم. در خصوص سؤال شما معتقدم باید آموزش حین خدمت برای نیروهای عملیاتی در زمینه بهبود رفتار



## دانشتنی ها

## مدیریت استرس

## ۸- بار آلوستاتیک

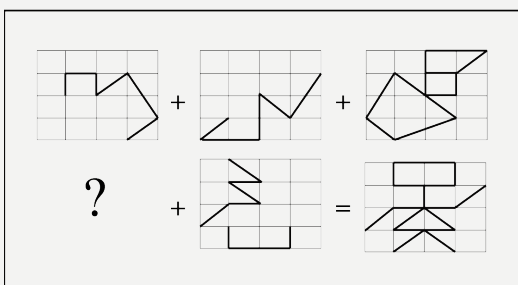
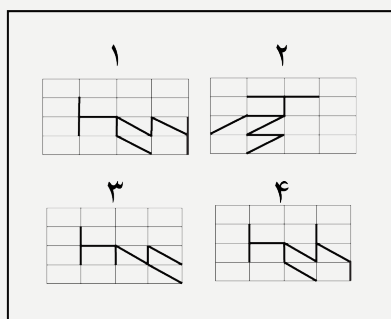
به مجموع تمام چیزهایی که موجب بروز استرس فیزیکی، ذهنی یا عاطفی می‌شوند، بار آلوستاتیک گفته می‌شود. برای داشتن زندگی موفق، سالم و سازنده، باید بار آلوستاتیک خود را مدیریت کنید. پیاده‌روی آرامش‌بخش به ویژه در هوای آزاد، رفتن به فضای باز و طبیعت، قرار گرفتن در معرض نور آفتاب، گوش دادن به موسیقی آرامش‌بخش، انجام تمرین‌های ذهنی و مراقبه، ماساژ، یوگا، تحرک ملایم یا تمرین‌های کششی آهسته، شنا کردن ملایم یا غوطه‌ور شدن در آب (مثلاً در وان حمام)، انجام بازی‌های فیزیکی و غیررقابتی، تنفس عمیق، خندیدن، در آغوش گرفتن عزیزان، استراحت کردن در سونا و نوشیدن چای سبز نمونه کارهایی هستند که به کاهش بار آلوستاتیک کمک می‌کنند.

در مقابل، بعضی از کارهای تفریحی فایده‌ای ندارند، مانند تماشای فیلم، انجام بازی‌های ویدئویی و وب‌گردی. محرک‌های الکتریکی هر قدر هم که سرگرم‌کننده باشند، باز هم محرک هستند، بنابراین هر وسیله‌ای را که یک صفحه نمایشگر دارد، کنار بگذارید.

ادامه دارد...

## مسابقه شماره ۴۱

در شکل زیر، اگر قانون حاکم بر دو تساوی یکسان باشد، به جای علامت سؤال، کدام الگو (موارد ۱ تا ۴) باید قرار بگیرد؟



به قید قرعه به دو نفر از همکارانی که پاسخ صحیح ارائه دهند، جایزه ای اهداء می‌شود.



**تجربه‌های زندگی:** استرس‌های گذشته موجب تقویت یا تضعیف ما می‌شوند.

**ژنتیک:** بعضی از افراد از لحاظ ژنتیکی بیشتر از دیگران «مستعد استرس» هستند.

**میزان توانایی فرد در کنترل اوضاع:** وقتی حس کنیم در دام استرس افتاده‌ایم، استرس بیشترین آسیب را به ما می‌رساند. اگر در جنگ یا گریز موفق باشیم، معمولاً حال بهتری پیدا می‌کنیم، ولی اگر حس کنیم که نمی‌توانیم اوضاع را تغییر دهیم، احساس درماندگی، ناامیدی و ناتوانی داریم. اگر دچار وسواس کنترل اوضاع باشیم (یعنی همواره تلاش کنیم که همه چیز را در دست بگیریم، کنترل کنیم و بفهمیم) حتی ممکن است که استرس ما باز هم افزایش پیدا کند.

**نوع شخصیت و طبیعت فرد:** اگر به خودتان و توانایی هایتان برای تأثیر گذاشتن بر رویدادها و پایداری کردن در برابر چالش‌ها اعتماد داشته باشید، رویارویی با رویدادهای استرس‌زا برای شما آسان‌تر خواهد بود.

**شبکه پشتیبانی:** داشتن شبکه قدرتمندی از دوستان و خانواده ای که از ما حمایت می‌کند، ضربه گیر قدرتمندی در برابر استرس‌های زندگی است. در مقابل، تنهایی و انزوا استرس‌های ما را افزایش می‌دهد.

**توانایی فرد در برخورد با احساسات:** اگر وقتی حس می‌کنید استرس دارید یا بیش از حد احساساتی شده‌اید، نمی‌توانید خودتان را آرام کنید، به این معنی است که نسبت به استرس آسیب‌پذیرتر هستید. برقراری تعادل میان احساسات، به شما کمک می‌کند بهتر بتوانید با شرایط سخت روبه‌رو شوید.

**محیط:** محیط‌هایی مانند هوای آزاد، روشنایی طبیعی و غیره درست مانند محیط‌های بی‌خطر و امن (مانند اتاق نشیمن) ما را آرام می‌کند. در مقابل، محیط‌های صنعتی که پر از محرک‌هایی مانند سروصدا، ماشین‌آلات، نورهای مصنوعی و... هستند، ما را برانگیخته، عصبی و ناراحت می‌کنند.

## دفتر ایمنی و بهداشت محیط زیست

بخش دوم

## عوارض استرس مزمن بر بدن چیست؟

۱. ذهن را به هم ریخته و توانایی دسترسی به حافظه و یادگیری را تحت تأثیر قرار می‌دهد.
۲. احتمال بیماری‌های قلبی و سکتته را افزایش می‌دهد.
۳. سیستم ایمنی را ضعیف می‌کند.
۴. باعث پیری علی‌الخصوص پیری مغز می‌شود.
۵. باعث اضافه وزن و مشکلات گوارشی از قبیل نفخ، دردهای شکمی، یبوست، اسهال، تشرش کردن و سندرم روده تحریک‌پذیر می‌شود.
۶. زخم معده و ورم روده را تشدید می‌کند.
۷. بر روحیات و رابطه هایتان تأثیر می‌گذارد.
۸. با تأثیر بر الگوی خواب، باعث خستگی و کج‌خلقی می‌شود و از قدرت تمرکز و واکنش‌هایتان می‌کاهد.
۹. درد را افزایش می‌دهد.
۱۰. فعالیت جنسی و باروری را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

۱۱. بر پوست، مو و دندان‌ها اثر می‌گذارد؛ مانند آگزما، آکنه، کهیر، صدفک، ریزش مو و بیماری‌های لته

۱۲. مقدمات اعتیاد را فراهم می‌کند؛ مانند مصرف الکل و مواد مخدر، اعتیاد به خوردن، قمار کردن، تماشای تلویزیون و بازی‌های ویدئویی

## استرس مثبت

استرس مثبت موجب می‌شود که به شیوه مناسبی از محدوده امن خود بیرون بیایید. موجب می‌شود بیاموزید، رشد کنید و قوی‌تر شوید. این استرس به ندرت رخ می‌دهد، در عرض چند دقیقه یا چند ساعت به پایان می‌رسد، می‌تواند بخشی از یک تجربه مثبت در زندگی باشد، شما را به اقدام کردن ترغیب می‌کند، موجب تقویت شما می‌شود و شما را به انسان بهتری تبدیل می‌کند.

## ۷- موارد تأثیرگذار بر میزان تحمل استرس

**نگرش و چشم‌انداز:** افرادی که مثبت‌اندیشی و خوش‌بینی را چاشنی زندگی‌شان کرده‌اند، در برابر استرس مقاومت بیشتری دارند.



## بازدید نمایندگان مجلس و مسئولان استانی از پروژه های آبفا

همچنین در بازدیدی که مهندس قادری و مهندس علوی از پروژه های احداث تصفیه خانه های آب و فاضلاب شهر دیواندره داشتند، معاون عمرانی استاندار کردستان با بیان اینکه پروژه تصفیه خانه فاضلاب در حال حاضر ۲۰ درصد پیشرفت فیزیکی دارد، گفت: اعتبارات تخصیصی در سال های گذشته برای این پروژه کافی نبوده ولی امسال این پروژه در حدود ۷۲ میلیارد ریال اعتبار دارد و امیدواریم این پروژه تخصیص خوبی داشته باشد تا هرچه سریعتر به سرانجام برسد.

مهندس قادری برآورد نهایی این پروژه را ۲۰۰ میلیارد ریال عنوان کرد و گفت: پیگیر هستیم هر چه زودتر این طرح به بهره برداری برسد.

همچنین دکتر مهدی فرشادان از تصفیه خانه فاضلاب شهر سنندج بازدید و بر پیشبرد طرح توسعه ایی این تصفیه خانه تأکید کرد.

پیشرفت ۸۰ درصدی تصفیه خانه فاضلاب کامیاران اشاره کرد و یادآور شد: تاکنون ۱۷۰ میلیارد ریال برای این پروژه هزینه شده و ۱۰۰ میلیارد ریال دیگر برای اتمام آن نیاز است.

مهندس محمدی با بیان اینکه در سال جاری وزارت نیرو برای این پروژه ۹۰ میلیارد ریال اعتبار اختصاص داده است، گفت: برای افتتاح آن در پایان سال جاری مشکلی وجود ندارد.

مهندس محمدی تأکید کرد: این تصفیه خانه از نوع فرآیند تصفیه لجن فعال است که شامل ۸۰ کیلومتر تأسیسات جمع آوری و ۱۱ کیلومتر خط انتقال با ظرفیت ۱۲ هزار مترمکعب در شبانه روز است و جمعیت ۷۰ هزار نفری را تحت پوشش قرار می دهد.

وی مهمترین کارکرد این پروژه را زیست محیطی دانست و افزود: پساب تولید شده در این تصفیه خانه برای مصارف کشاورزی مفید است و ظرفیت تأمین آب ۴۰۰ هکتار زمین را دارد.

خردادماه جاری، مهندس امیر قادری معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار کردستان به همراه دکتر فرشادان و مهندس احسن علوی نمایندگان مردم شهرستان های سنندج، دیواندره و کامیاران در مجلس شورای اسلامی، مدیرکل دفتر فنی و مدیرکل دفتر شهری استانداری، فرمانداران و برخی مسئولان شهرستانی از پروژه های شرکت آب و فاضلاب شهری کردستان در چند شهر بازدید کردند و قول مساعد برای پیگیری تأمین اعتبارات لازم این پروژه ها را دادند.

در جریان سفر به شهرستان کامیاران، قادری معاون عمرانی استاندار و فرشادان و علوی نمایندگان مردم کردستان از روند پیشرفت تصفیه خانه فاضلاب کامیاران بازدید نمودند و مهندس محمدی مدیرعامل آبفا استان هم در خصوص مراحل پیشرفت، نصب تجهیزات مکانیکی و مراحل ساخت این تصفیه خانه توضیحاتی را ارائه داد.

مدیرعامل شرکت آبفا کردستان در این بازدید به

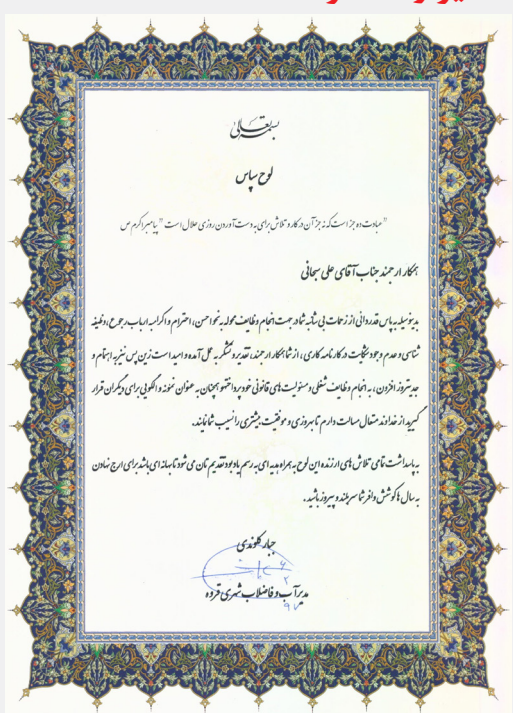


**آموزش****کارگاه آموزشی آشنایی بیشتر بانوان همکار آبفا کردستان با مباحث شرعی به مناسبت ماه مبارک رمضان برگزار شد**

کارگاه آموزشی یک روزه آشنایی بیشتر بانوان همکار شرکت آبفا کردستان با مباحث شرعی شامل جایگاه زن در اسلام و توجه این دین مبین آسمانی به رعایت حقوق آنها، فضیلت های ماه مبارک رمضان، ضرورت توجه و عنایت بیشتر به برپایی نماز و مسائل احکام، اهمیت حجاب و عفاف در دین اسلام، حقوق همسران نسبت به یکدیگر و کلیات مسائل فقهی در مورد زنان برگزار شد.

**موفقیت**

عاطفه کرمی همکار امور آب و فاضلاب شهر قروه در مسابقه کتابخوانی با موضوع نماز (ویژه همکاران و خانواده های آنها) که به صورت سراسری در سطح شرکت های آب و فاضلاب برگزار گردید، به عنوان یکی از برگزیدگان، انتخاب و معرفی شد.

**تقدیر و تشکر**

کلوندی مدیر امور آب و فاضلاب شهری قروه با اهدای لوح از تلاش های آقایان سبحان ولایتی، حسن مظفری و علی سبحانی، همکاران امور آبفا قروه به دلیل انجام وظایف محوله به نحو احسن، احترام و اکرام ارباب رجوع، وظیفه شناسی و نبود شکایت در پرونده کاری تقدیر و تشکر کرد.

**نخستین همایش قطره قطره آب، لحظه لحظه زندگی با مشارکت امور آبفا در بانه برگزار شد**

اولین همایش قطره قطره آب، لحظه لحظه زندگی با مشارکت امور آب و فاضلاب شهری و با تقدیر از برگزیدگان و منتخبین در بانه برگزار شد.

در این همایش فرماندار، مدیران شهرستانی، مدیر آب و فاضلاب شهری بانه و مسئولانی از آب منطقه ای و همچنین فرهنگیان این شهرستان حضور داشتند.

این همایش با هدف آموزش، فرهنگ سازی و مشارکت همگانی در صرفه جویی و مصرف بهینه



آب، برنامه ریزی، مدیریت منابع آبی و راهکارهای جلوگیری از هدررفت آن و در میان تمامی دانش آموزان مقاطع مختلف، فرهنگیان و اولیای دانش آموزان شهرستان بانه برگزار گردید.

**همکار گرامی ستاد، سرکار خانم روزین صالحی**

با نهایت تأسف و تأثر، مصیبت وارده را به شما و خانواده محترم تسلیت عرض نموده و از درگاه ایزد منان برای آن مرحوم، علو درجات و برای بازماندگان صبر و شکیبایی مسئلت داریم.

هوای قلبم  
انالله وانا الیه راجعون  
ویشرا صلاتك الذین اذا احتضرتهم یقولون

آدرس: سنندج/ بلوار شبلی / شرکت آب و فاضلاب

شهری استان کردستان

شماره تماس شرکت: ۳۳۲۸۹۸۹۱-۳ (۰۸۷)

تلفکس روابط عمومی: ۳۳۲۸۴۹۹۱

www.abfa-kurdistan.ir

Email: info@abfa-kurdistan.ir

ماهنامه / خبری / داخلی / شرکت آب و فاضلاب شهری  
استان کردستان / شماره ۴۳ / سال ششم / خردادماه ۱۳۹۷

صاحب امتیاز:

شرکت آب و فاضلاب شهری استان کردستان

سردبیر:

ادریس شریفی

هیئت تحریریه:

گرافیک و صفحه آرا:

مهدی رفیقی

کیوان قاسمی - نسرین الباد